

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Добрый мёд»

Редакция от 30 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных, которые ООО «Добрый мёд» (далее — «Оператор», «Компания») получает при обращении пользователей через формы обратной связи на сайте Компании, размещённом по адресу <https://honeycompany.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе на сайте Компании во исполнение части 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.4. Сведения об Операторе внесены в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, который ведёт Роскомнадзор: регистрационный номер 77-26-562672, уведомление зарегистрировано 21.07.2026.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Добрый мёд»
ИНН / ОГРН	4011021761 / 1094011001556
Дата регистрации	23 ноября 2009 года
Юридический адрес	ул. Румынская, д. 2, г. Малоярославец, Калужская область, 249094
Регистрационный номер в реестре операторов	77-26-562672
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Моргунова Ирина Юрьевна
Электронная почта	info@honeycompany.ru
Телефон	+7 (495) 234-28-58

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Через формы обратной связи на сайте Компания получает только те данные, которые пользователь вводит самостоятельно:

- имя — для обращения к пользователю при ответе на заявку;
- номер телефона — для связи с пользователем по его запросу;
- адрес электронной почты — запрашивается дополнительно и только в случае, когда пользователь просит направить прайс-лист или коммерческое предложение по электронной почте.

Компания не собирает: паспортные данные, сведения об оплате, данные банковских карт, сведения о местоположении, биометрические и специальные категории персональных данных. Личные кабинеты и регистрация пользователей на сайте не предусмотрены. Заявки не сохраняются в базе данных сайта — они передаются на корпоративную электронную почту Компании.

В целях защиты сайта от автоматизированных рассылок Оператор на срок не более 10 минут сохраняет необратимое хэш-значение сетевого адреса, с которого отправлена заявка. Сам сетевой адрес не сохраняется и не используется для идентификации пользователя.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

- обратная связь с пользователем по его запросу — оптовые поставки, цены, условия сотрудничества;
- направление прайс-листа или коммерческого предложения по запросу пользователя;
- заключение и исполнение договора поставки на основании поступившей заявки.

Данные не используются в маркетинговых рассылках без отдельного согласия пользователя и не применяются для автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ);
- необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

6. Порядок получения и отзыва согласия

6.1. Согласие на обработку персональных данных даётся пользователем самостоятельно и однозначно — путём проставления отметки в специальном поле формы обратной связи. Отметка не проставлена по умолчанию; без неё форма не отправляется.

6.2. Факт получения согласия фиксируется Оператором: сохраняются дата и время отправки заявки, адрес страницы, с которой она отправлена, и редакция настоящей Политики, действовавшая на этот момент.

6.3. Согласие может быть отозвано в любой момент — направлением сообщения на адрес info@honeysompany.ru с темой «Персональные данные». После отзыва согласия данные удаляются в течение 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требует цель обработки:

- если по заявке был заключён договор — в течение срока действия договора и 5 лет после его окончания, в соответствии с требованиями бухгалтерского и налогового законодательства;
- если договор не был заключён — в течение 1 года с момента получения заявки, после чего данные удаляются.

В любом случае данные удаляются по письменному требованию субъекта персональных данных, если это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации.

8. Передача данных третьим лицам

Компания не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях, не продаёт и не обменивает их. Передача данных возможна только в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- привлечённым техническим подрядчикам — поставщику услуг хостинга и оператору корпоративной электронной почты — исключительно для целей, указанных в разделе 4, на основании договоров, обязывающих подрядчиков соблюдать конфиденциальность данных;
- оператору CRM-системы amoCRM (amocrm.ru), в которой Компания обрабатывает и хранит заявки, поступившие через формы сайта. В CRM-систему передаются имя, телефон, адрес электронной почты и текст обращения, указанные пользователем в форме. Обработка поручена оператору CRM-системы на основании договора, предусматривающего обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Базы данных, в которых обрабатываются персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

9. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- приняты локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- передача данных между браузером пользователя и сайтом на основном домене осуществляется по защищённому протоколу HTTPS;
- заявки не хранятся в базе данных сайта и передаются на корпоративную электронную почту;
- доступ к данным имеет ограниченный круг сотрудников Компании, ознакомленных с требованиями законодательства о персональных данных;
- применяются технические меры защиты форм от автоматизированных отправок;
- программное обеспечение сайта регулярно обновляется, осуществляется внутренний контроль соответствия обработки требованиям Закона № 152-ФЗ.

10. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Законом № 152-ФЗ вы вправе:

- получить подтверждение факта обработки ваших персональных данных, а также сведения о составе обрабатываемых данных;
- требовать уточнения ваших персональных данных, если они неполны, устарели или недостоверны;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в пункте 6.3;
- требовать удаления ваших персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных — Роскомнадзоре (rkn.gov.ru) — или в судебном порядке.

Запросы направляются на адрес info@honeysompany.ru с указанием темы «Персональные данные». Ответ предоставляется в срок не более 30 дней с момента получения запроса.

11. Файлы cookie и технические данные

Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя. Cookie делятся на две группы.

- Технические cookie необходимы для корректной работы сайта: они обеспечивают отображение страниц, работу форм и сохранение выбора пользователя в отношении cookie. Такие файлы устанавливаются без отдельного согласия, поскольку без них сайт не может функционировать.
- Аналитические cookie устанавливает сервис веб-аналитики Яндекс Метрика (ООО «ЯНДЕКС»). Они используются для оценки посещаемости сайта, определения источников переходов и понимания того, какие страницы полезны посетителям. Основные файлы — `_ym_uid` и `_ym_d` — хранятся до 12 месяцев.

Аналитические cookie устанавливаются только после явного согласия пользователя. При первом посещении сайта показывается баннер с выбором: «Принять все» — согласие на аналитические cookie, «Только необходимые» — отказ, при котором сервис веб-аналитики не запускается и его файлы cookie не устанавливаются.

Согласие можно изменить или отозвать в любой момент: для этого достаточно перейти по ссылке «Настройки cookie» (адрес страницы с добавлением `#cookie-settings`) и выбрать другой вариант, а также удалить сохранённые файлы cookie в настройках браузера. Отзыв согласия не влияет на работу сайта и не ограничивает доступ к его содержанию.

Сведения, собираемые сервисом веб-аналитики, используются в обобщённом виде и не применяются Компанией для установления личности посетителя. Вы можете отключить cookie в настройках браузера — часть функций сайта при этом может быть ограничена.

12. Изменение Политики

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна на сайте Компании. Дата редакции указана в начале документа.

13. Контакты

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

- электронная почта: info@honeycompany.ru;
- телефон: +7 (495) 234-28-58;
- почтовый адрес: ул. Румынская, д. 2, г. Малоярославец, Калужская область, 249094.